



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de CASAS PEPE, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión cuyo principal objetivo es la **satisfacción de nuestro cliente**.

Para ello:

- ✓ CASAS PEPE planifica sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad y la contribución a la protección del medio ambiente.
- ✓ Se adoptan las medidas necesarias, para prevenir o eliminar los impactos ambientales de nuestra actividad, y productos y servicios que utilizamos (materiales, energía, generación de residuos), dotando a la organización de los recursos, humanos y materiales, necesarios que se gestionan convenientemente con el objetivo tener un adecuado comportamiento ambiental.
- ✓ Existe el firme **compromiso de cumplir** con los **requisitos solicitados por nuestros clientes, requisitos legales aplicables y otros requisitos** que adoptemos voluntariamente, asociados a nuestros aspectos ambientales.
- ✓ Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de **los objetivos y metas** que establecemos, y que son referencia constante en la gestión de los servicios para **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión.
- ✓ El buen desarrollo del Sistema de Gestión implantado exige la involucración de todo el personal y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables**.
- ✓ CASAS PEPE integra el Sistema de Gestión implantado en su funcionamiento diario, comprobando periódicamente el mismo y estableciendo las acciones correctivas/preventivas oportunas.
- ✓ Desarrollar los servicios que prestamos a nuestros clientes con honestidad, respeto, integridad y transparencia para conseguir la máxima confianza de la sociedad en nuestra labor profesional, y velando especialmente por aquellos que por sus necesidades especiales lo requieran
- ✓ CASAS PEPE, dentro de su política de calidad se compromete a realizar obras sociales que mejoren la situación social de su municipio y la conservación del medio ambiente. Todos los años se incluirá en los objetivos la acción social del año.

La Dirección

Febrero de 2014